

Dňa: Reklamácia č.:

povinné informácie

Názov spoločnosti:

Adresa / PSČ:

Platca DPH DIČ:

Kontaktná osoba:

Tel:

E-mail:

Číslo zásielky:

Dátum vyzdvihnutia/doručenia zásielky:

*sekcia poškodení / strata zásielky*Zásielka bola poistená v spoločnosti Dachser: áno nie Zásielka bola poistená v inej spoločnosti: nie áno uveďte v ktorej:Zásielka je: poškodená stratená

Spolu mala zásielka hmotnosť (kg): hodnotu / mena:

Poškodená alebo stratená časť zásielky mala: hmotnosť (kg): hodnotu / mena:

Balenie zásielky: Popis poškodenia:

Tovar je opraviteľný - náklady na opravu / mena: časť tovaru sa dá predať - jeho hodnota / mena:

Prosím zašlite tento formulár späť spolu s nasledujúcimi dokumentmi/informáciami:

- | | |
|--|---|
| 1. popis tovaru | 5. kópia faktúry za opravu, ak bol tovar opraviteľný |
| 2. kópia obch. faktúry za odoslaný tovar | 6. prehlásenie o ekologickej likvidácii, ak je tovar neopraviteľný / nepredajný |
| 3. počet a hmotnosť poškodeného tovaru | 7. prípadne ďalšiu súvisiacu dokumentáciu |
| 4. fotografie celkového a detailného poškodenia obalu a tovaru | |

Upozornenie:

I. Reklamáciu pri strate alebo poškodení zásielky je nutné podať najneskôr do 7 dní. Reklamácia sa považuje za úplnú až po zaslaní všetkých požadovaných dokladov preukazujúcich škodu a jej výšku.

II. Pokiaľ bol tovar príjemcom prevzatý bez výhrady a príjemca následne zašle do 7 dní od prevzatia písomnú výhradu – okrem nedele a štátnych sviatkov, bude reklamácia prešetrená na základe dostupných podkladov.

III. V prípade, že ste cez spoločnosť Dachser zásielku nepripoistili, prípadný nárok na náhradu škody v medzinárodnej preprave bude posudzovaný v súlade so stanovenými limitami v Dohode o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR). Maximálna možná náhrada škody je v takomto prípade **8,33 SZR/1 kg** preukázateľne strateného alebo poškodeného tovaru. ("SZR" je fiktívna mena a v súčasnej dobe je prepočet 1 SZR = 1,02 EUR /kurz nie je stály).

IV. Reklamačná faktúra musí byť vystavená bez DPH /vid' v Zákone o DPH, splatnosť min. 30 dní, v texte je nutné uviesť, že sa jedná o škodovú faktúru / pre prípadnú kontrolu Finančným Úradom. Taktiež musí obsahovať identifikáciu zásielky - číslo zásielky.