

## Všeobecné obchodné podmienky o poskytovaní IT služieb v oblasti prepravy a logistiky

### § 1 Oblasť platnosti

Spoločnosť DACHSER Group SE & Co. KG a všetky jej pridružené podniky a dcérske spoločnosti – ďalej len DACHSER – vyvíja, prevádzkuje a predáva clearingové platformy pre elektronickú výmenu dát (Electronic Data Interchange = EDI) a pomocou spomínaných komunikačných platforiem ponúka riadenie procesov elektronickej výmeny dát ako podpornú službu, tiež ako súčasť poskytovania ďalších logistických služieb, ktoré sa neriadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, s použitím všetkých druhov softvérovej a hardvérovej štruktúry, avšak bez povinnosti úspešného vykonania úlohy. Na IT služby poskytované spoločnosťou DACHSER alebo iným podnikom pridruženým spoločnosti DACHSER sa budú uplatňovať výlučne tieto Všeobecné obchodné podmienky. Iné podmienky stanovené zákazníkom, ktoré sa odchyľujú od týchto Všeobecných obchodných podmienok, sú neplatné.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre IT služby ďalej platia – pokiaľ v jednotlivých prípadoch relevantné – pre všetkých užívateľov (User) tzv. e-logistických aplikácií sprístupnených na domovskej stránke spoločnosti DACHSER (napr. Shipment-Control, transport order atď.). Užívateľ e-logistických aplikácií schváli tieto Všeobecné obchodné podmienky resp. potvrdí, že sa nimi oboznámi, samotným použitím týchto e-logistických aplikácií.

Okrem toho sa tieto Všeobecné obchodné podmienky pre IT služby vzťahujú na technické procesy ako „Managed File Transfer“ (MFT) a API / Webservices, ktoré sú ďalej spoločne nazývané „EDI“.

### § 2 Uzatváranie dohôd o EDI

Partner prehlasuje, že súhlasí s poverením spoločnosti DACHSER formou výmeny resp. prenosu EDI správ adresovaných spoločnosti DACHSER a výslovne sa vzdáva práva namietat' platnosť obchodu alebo objednávky vykonanej pomocou EDI v súlade s podmienkami uvedenými v dohodách iba z dôvodu, že dohoda bola uzatvorená prostredníctvom EDI. Strany nebudú popierať prípustnosť správ EDI ako dôkazu poverenia spoločnosti DACHSER. Spoločnosť DACHSER však je oprávnená v primeranom čase odmietnuť objednávku zaslanú prostredníctvom EDI.

V prípade zmien obsahu údajov je partner povinný spoločnosť DACHSER o nich včas informovať. Ak spoločnosť nebude o zmenách informovaný, prípadne, zo zmien vyplývajúce omeškania nemôžu byť pripísané spoločnosti DACHSER.

### § 3 Záruka a ručenie

Ak Partner zistí poruchu (napríklad neustále odosielanie alebo odosielanie chybných údajov) alebo má v tomto smere opodstatnenú domnienku, je povinný okamžite o tom DACHSER informovať.

Partnerovou povinnosťou je nezávisle od jeho povinnosti informovať spoločnosť okamžite podniknúť všetky opatrenia na identifikáciu chýb a zamedzeniu ich vzniku, ktoré má k dispozícii, a to za predpokladu, že náročnosť opatrenia je primeraná možnému zmenšeniu škody.

DACHSER ručí za škody v rámci poskytovania IT služieb a prenosu údajov spôsobené úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti v rámci aplikovateľných zákonných predpisov.

DACHSER ručí za škody spôsobené z ľahkej nedbanlivosti len do miery porušenia svojej základnej povinnosti. Ručenie je pri tom ohraničené na škody typické pre zmluvné vzťahy a predvídateľné škody, maximálne však do výšky 20.000,00 EUR ročne, nezávisle od počtu škodových udalostí a výšky škody v jednotlivých prípadoch.

DACHSER v prípade škôd spôsobených z ľahkej nedbanlivosti neručí obzvlášť za nepriame a nepredvídateľné škody, výpadok výroby, výpadok používania, ušlý zisk, nedocielenú úsporu a škody na majetku z dôvodu nárokov tretích osôb.

Toto vylúčenie ručenia platí obzvlášť v týchto prípadoch:

- nedostupnosť systémov poskytovaných spoločnosťou DACHSER,
- chybný prenos dát, tiež viacnásobný prenos dát a poruchy pri komunikácii ako aj výpadok e-logistických aplikácií,
- následné, nedostatkami spôsobené rozsiahle škody na hardvéri a softvéri alebo na údajoch partnera, ktoré budú zapríčinené chybným prenosom údajov alebo
- škody alebo následné, nedostatkami spôsobené škody na IT systéme partnera alebo na systémoch jemu pridružených podnikov spôsobené protizákonným konaním tretích osôb, ktoré nemožno dávať do spojitosti so spoločnosťou DACHSER.

Predchádzajúce obmedzenie resp. vylúčenie z ručenia však neplatí v prípade škôd:

- na živote, tele alebo zdraví,
- za ktoré sa ručí v súlade so zákonom o ručení za produkty alebo za ktoré sa výslovne ručí na základe písomnej záruky.

Ak je ručenie vylúčené alebo obmedzené v súlade s týmto článkom 3, platí to aj pre osobné ručenie zamestnancov, pracovníkov, zástupcov, orgány a pomocníkov plnenia spoločnosti DACHSER.

Pokiaľ užívateľovi prislúcha nárok na náhradu škody v súlade s týmto článkom, k premlčaniu nároku dochádza 12 mesiacov po začiatku zákonom stanovenej premlčacej doby.

## § 4 Práva a povinnosti partnera

Partner je povinný zabezpečiť, že nebudú poskytnuté tretím osobám žiadne dôverné údaje a informácie (obzvlášť prístupové údaje), ktoré mu boli poskytnuté pri uzatvorení zmluvy resp. prenesené v rámci používania e-logistických aplikácií.

Partner a spoločnosť DACHSER sa zaväzujú, že zabezpečia primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré zamedzia nepovolaným tretím osobám prístup do IT systému poskytnutého spoločnosťou DACHSER alebo zapríčineniu škôd v súvislosti s integritou dôvernosti a dostupnosti systému.

Partner nie je oprávnený zasielať automatizované dopyty v rámci e-logistických aplikácií, ak to spoločnosť DACHSER výslovne písomne ale formou textu nepovolila. V opačnom prípade si spoločnosť DACHSER vyhradzuje právo, daného partnera z e-logistických aplikácií vylúčiť. Nárok na uplatnenie náhrady ďalších škôd pritom ostáva nedotknutý.

Partner oslobodzuje spoločnosť DACHSER od náhrady všetkých škôd zapríčinených porušením dostupnosti, integrity alebo dôvernosti ako aj od pohľadávok tretích osôb, iba ak by došlo zo strany spoločnosti DACHSER alebo jej pomocníkov plnenia k úmyselnému alebo hrubo neobstarávanému správaniu. Uplatnenie vlastných nárokov Partnera je možné iba v takomto prípade. Spoločnosť DACHSER však možné vlastné nároky postúpi Partnerovi.

## § 5 Povinnosť mlčanlivosti / ochrana údajov

Zmluvné strany v súlade s touto zmluvou zaobchádzajú dôverne s informáciami a vedomosťami, ktoré si navzájom sprístupnia pri príležitosti vývoja EDI a tieto nezhandotia, neprístupnia alebo nepostúpia tretím osobám ani po ukončení vývoja EDI bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Povinnosť dôverného zaobchádzania s údajmi neplatí pre informácie, ktoré boli prijímačím zmluvným stranám známe už pred uzatvorením zmluvy ako aj pre informácie, ktoré v tom čase už boli dostupné a prijímačica zmluvná strana to dokáže.

DACHSER poskytuje svoje služby v súlade s aktuálne platnými národnými predpismi o ochrane údajov v sídle pobočky DACHSER, ktorá je touto zmluvou poskytovaním služieb poverená a v súlade so základným nariadením o ochrane údajov EÚ č. 2016/679, v znení aktuálne platného nariadenia GDPR. DACHSER nie je spracovateľom v zmysle nemeckého spolkového zákona o ochrane údajov ani v zmysle GDPR. Ak spoločnosť DACHSER získava od objednávateľa osobné a iné údaje, budú tieto použité výlučne za účelom plnenia povinností spojených s poskytovaním služieb (napr. preprava, dodávka, skladovanie), iba že by zmluvné strany v osobitnej dohode dohodli iné. V rámci plnenia poskytovania služieb môže byť potrebné postúpenie osobných údajov (napr. subdodávateľom, dcérskymi spoločnosťami spoločnosti DACHSER, úradom, colným úradom). Detaily o použití osobných údajov sú upravené v „Informáciách v súlade s GDPR“. Objednávateľ potvrdí, že „Informácie v súlade s GDPR“ od spoločnosti DACHSER obdržal. Tieto sú kedykoľvek dostupné na internetovom sídle [www.dachser.com](http://www.dachser.com). Objednávateľ poskytuje svoje služby v rámci zmluvy taktiež v súlade s národnými nariadeniami o ochrane údajov platnými v sídle pobočky DACHSER, ktorá je touto zmluvou poskytovaním služieb poverená a v súlade s GDPR. Objednávateľ zabezpečí obzvlášť, že osobné údaje, ktoré spoločnosť DACHSER poskytne, spoločnosť DACHSER smie použiť v hore uvedenom rozsahu, v stanovenom zmysle a za stanoveným účelom. To platí aj vtedy, ak osobné údaje neboli získané priamo od dotknutej osoby. Spoločnosť DACHSER sa preto môže spofahnúť na prípustnosť použitia poskytnutých osobných údajov bez ďalšieho skúmania zo strany spoločnosti DACHSER v hore uvedenom rozsahu. Objednávateľ oslobodí spoločnosť DACHSER do akýchkoľvek nárokov tretích osôb v súvislosti s používaním údajov v hore stanovenom rozsahu – obzvlášť od akýchkoľvek nárokov z dôvodu národných či zahraničných zákonov o ochrane údajov alebo GDPR ako aj iných nárokov dozorných úradov.

## § 6 Práva na softvéri

Pripojením do siete spoločnosti DACHSER EDI na Partnera neprechádzajú práva, obzvlášť nie autorské práva, práva na vynálezoch alebo technické ochranné práva. Vo vzťahu k partnerovi prináležia spoločnosti DACHSER aj naďalej všetky práva na pracovných výsledkoch, tiež na poradenských výsledkoch, a to aj vtedy, keď tieto pracovné výsledky vznikli na základe pokynov alebo spolupráce Partnera či jeho zamestnancov.

## § 7 Ďalšie ustanovenia v súvislosti s používaním e-logistickej aplikácie „downloadcenter“ dostupnej na [e logistics.dachser.com](http://e logistics.dachser.com)

Obe zmluvné strany zabezpečujú v rámci ich oblasti zodpovednosti opatrenia, ktoré zabezpečujú správnosť elektronicky poskytnutých údajov a ktorými možno predovšetkým zistiť stratu údajov a iné manipulácie s aplikáciou. Partner sa zaväzuje v súdnych a mimosúdnych konaniach nepopierať dôkazový charakter elektronických dokumentov a elektronických listín.

V prípade používania e-logistickej aplikácie „downloadcenter“ v súvislosti s elektronickým zasielaním príloh za účelom sumárneho vyúčtovania platia nasledovné zásady: Partnerovi bude zaslaný vytlačený originál sumárnej faktúry zásadne bez príloh a bude opatrený náležitým upozomením. Partner je v tom prípade povinný si v dohľadnej dobe prílohy k doručenej faktúre stiahnuť prostredníctvom e-logistickej aplikácie „downloadcenter“. Ďalej je povinný údaje náležite archivovať v prípustnom formáte v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť DACHSER poskytuje údaje na stiahnutie po dobu maximálne 3 rokov od fakturačného dátumu.

## § 8 Ďalšie ustanovenia

Ak tieto ustanovenia obsahujú medzeru alebo ak je jedno ustanovenie čiastočne alebo v úplnom znení neúčinné, ostatné ustanovenia ostávajú nedotknuté.

Ak nespočíva neúčinnosť v porušení jedného z aplikovateľných zákonných ustanovení o Všeobecných obchodných podmienkach, napr. § 305 a nasledujúce nemeckého občianskeho zákonníka (Bürgerliches Gesetzbuch BGB), potom namiesto chýbajúceho alebo neúčinného ustanovenia platí ako dohodnuté také ustanovenie, ktoré sa najviac približuje chýbajúcemu alebo neúčinnému ustanoveniu sledujúcemu pôvodne zamýšľaný hospodársky účel zmluvných strán.

Zmluvné vzťahy zmluvných partnerov podliehajú zákonom v mieste sídla dotknutej pobočky spoločnosti DACHSER.

Ak medzi Partnerom a spoločnosťou DACHSER neexistuje žiadna písomná dohoda, potom pre poskytovanie IT služieb spoločnosťou DACHSER platia výlučne tieto Všeobecné obchodné podmienky pre IT služby.

Ak medzi Partnerom a spoločnosťou DACHSER existuje písomná dohoda, potom sa tieto Všeobecné obchodné podmienky pre IT služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ak nie sú v rozpore s akoukoľvek písomne uzatvorenou individuálnou dohodou týkajúcou sa poskytovania IT služieb.

Miestom plnenia a výlučným sídlom súdu v prípade všetkých sporov, ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z tohto zmluvného vzťahu, je miesto sídla dotknutej pobočky spoločnosti DACHSER.